

Algemene Voorwaarden

Klachten

1. Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die op de opdrachtbon zijn omschreven.

Prijs

2. De prijs van de reparatie wordt uitsluitend vastgesteld op basis van het aantal arbeidsuren, de kosten van de gebruikte materialen, en eventueel verzendkosten, alles inclusief BTW.

Aansprakelijkheid

3. Foonlab is aansprakelijk voor verlies (m.u.v. verzending) en diefstal van het product, de toebehoren en accessoires.

4. Foonlab is niet aansprakelijk voor het verlies van sim en/of SD kaarten welke nog in het toestel aanwezig zijn.

5. Foonlab doet er alles aan de gegevens te behouden maar kan dit niet garanderen. Foonlab adviseert daarom altijd een back-up te maken alvorens een toestel ter reparatie aan te bieden en is dus niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens.

6. Reparatie aan een refurbished toestel of een toestel dat door derden gerepareerd is, is geheel op eigen risico, Foonlab is niet verantwoordelijk voor defecten aan het toestel die tijdens en/of na de reparatie plaatsvinden als gevolg van slechte montage en/of onderdelen die bij binnenkomst in het toestel aanwezig zijn.

7. Ondanks de professionele en zorgvuldige aanpak van Foonlab is er bij moederbord reparatie een klein risico op complicaties. Foonlab is niet verantwoordelijk voor extra kosten als gevolg van deze complicaties.

8. Wanneer een refurbished toestel werd aangekocht via Foonlab gelden de garantievoorwaarden die op Forza Refurbished te vinden zijn

<https://www.forza-refurbished.be/>

Garantie

9. Foonlab geeft na het voltooien van de reparatie 2 jaar garantie op Apple reparaties en 3 maanden op reparaties van andere merken (m.u.v. Moederbord reparaties en accu's). Dit garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan de klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven, tenzij op de opdrachtbon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

10. Foonlab geeft slechts 6 maanden garantie op vervangen van de accu en 3 maanden op Moederbord reparaties, tenzij via email of via de opdrachtbon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

Verzending

11. Foonlab verstuurt alle toestellen verzekerd retour door bPost, en rekent hier standaard een prijs van €5.00 (verzendingen binnen België). Bij mogelijk verlies of schade tijdens de verzending zorgt Foonlab voor de afhandeling met bPost en keert zij het schadebedrag uit nadat bPost de claim heeft afgehandeld en toegekend.

Niet afgehaalde producten

12. Indien een toestel na een periode van drie maanden nadat het product gereed ligt, niet wordt afgehaald zal Foonlab het toestel op een milieuvriendelijke wijze afvoeren.

Factuur

13. Het verschuldigde bedrag wordt na de reparatie onmiddellijk betaald. Betaling op factuur kan mits goedkeuring uitzonderlijk door bedrijven of vaste klanten.